

Условия продажи товаров в интернет-магазине Varhula.ru для физических лиц

Определения

Клиент - полностью дееспособное физическое лицо, выступающее в качестве получателя Товара (Покупатель), либо использующее Товары, приобретенные на сайте Varhula.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт - Varhula.ru

Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрирует ООО "БоксПоп".

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются:

- «Правила продажи дистанционным способом» утвержденные постановлением Правительством Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612
- Статья 497 Гражданского кодекса РФ «Продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара»,
- Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними в целом и статья 26.1 Закона о защите прав потребителя «Дистанционный способ продажи товара» в частности.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

1.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Отправить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

1.7. На Сайте Клиент может приобрести (заказать) 3 вида Товара, отдельно и в комплекте:

- Светодиодный световой короб установленных габаритов
- Сменный постер подходящий для светового короба установленных габаритов
- Печать фото на холсте на подрамнике

2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- принят по телефону
- принят по электронной почте
- оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

2.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- ✓ Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа,
- ✓ адрес доставки Заказа,
- ✓ контактный телефон

2.2.1. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

2.2.2. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие Заказы на общую сумму 10 тысяч рублей и выше.

2.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не

могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

2.4. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

3. Доставка

3.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте.

3.2. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации и СНГ.

3.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и предоставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

3.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

3.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 3.6., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

3.8. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

3.9. Сроки, отведенные для получения Заказа:

3.9.1. В случае выбора Клиентом самовывоза в качестве способа получения Заказа, срок хранения отправления в пункте выдачи ограничен и указывается на этапе выбора соответствующего способа доставки. Исчисление срока хранения начинается в момент направления Клиенту посредством электронной почты или иным способом уведомления о поступлении Заказа в указанный пункт. Дополнительная информация о способах доставки представлена в разделе «Условия доставки» <http://varhula.ru>

3.9.2. В случае выбора Клиентом курьерской доставки, Заказ должен быть получен не позднее чем через 14 дней с момента первой попытки связаться с Получателем и согласовать время доставки;

3.9.3. В случае выбора Клиентом почтовой доставки, срок хранения посылки в почтовом отделении регламентируется Правилами оказания услуг почтовой связи, представленными на официальном сайте Почта-России.рф.

3.10. Неполучение Заказа в указанные в п. 3.9 Условий сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

4. Оплата Товара

4.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму без учета комиссий и дополнительных сборов.

4.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

4.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Способы оплаты".

4.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

4.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.4.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая набора Клиентом ПИН-кода.

4.4.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе "Способы оплаты". 4.4.4. Авторизация операции по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

4.4.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Клиент, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты - разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Клиентом (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копии) в течение 14 дней с даты оформления Заказа или наличия сомнения в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

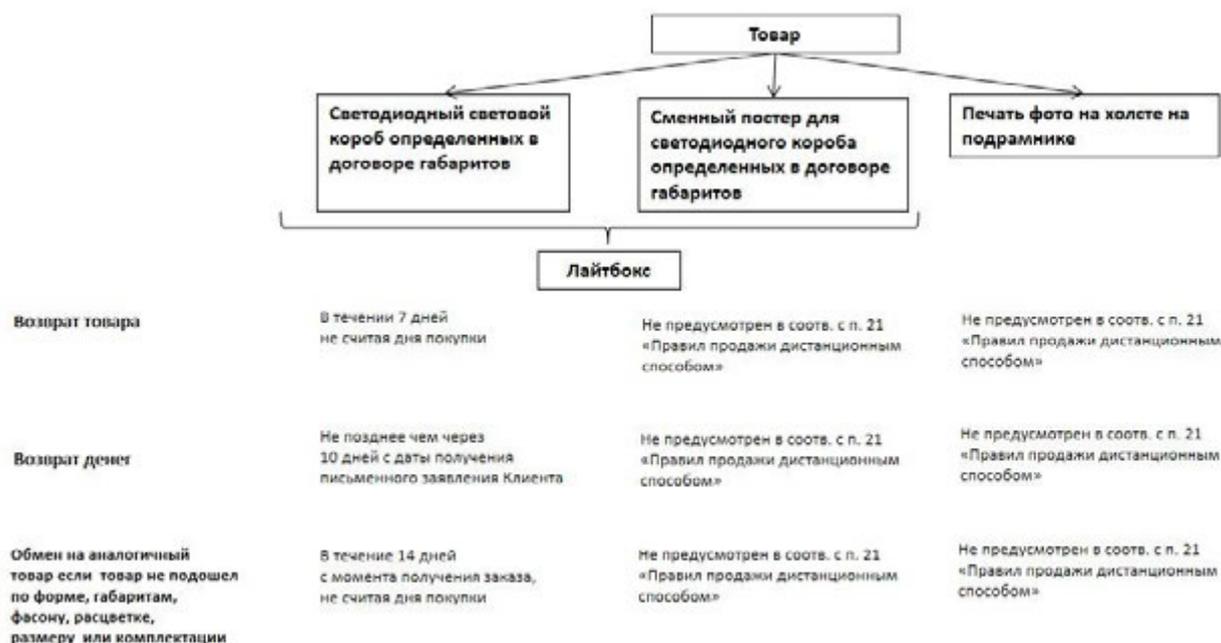
4.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов.

4.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

5. Возврат Товара

5.1. Возврат товара надлежащего качества.

Условия возврата, обмена товара надлежащего качества



В соответствии с «Правилами продажи дистанционным способом», статья 26.1 Закона о защите прав потребителя «Дистанционный способ продажи товара», статьей 497 Гражданского кодекса РФ «Продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара»

5.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.*

5.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента.

5.1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Клиент вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

5.1.5. Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата товара.

5.1.6. В соответствии с п. 21 «Правил продажи дистанционным способом» утвержденные постановлением Правительством Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612: «Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем», Сменный постер подходящий для светового короба установленных габаритов возврату, обмену не подлежит.

5.2. Возврат товара ненадлежащего качества

Условия возврата, обмена товара ненадлежащего качества



**Недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию; (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ Федерального закона Российской Федерации от 25 октября 2007 г. N 234-ФЗ)

*Существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; (в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

В соответствии с «Правилами продажи дистанционным способом», статья 26.1 Закона о защите прав потребителя «Дистанционный способ продажи товара», статьей 497 Гражданского кодекса РФ «Продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара», основными понятиями Закона РФ "О защите прав потребителей" (закон о правах потребителя) от 07.02.1992 N 2300-1

5.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

5.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 5.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

5.2.3. В соответствии с п. 21 «Правил продажи дистанционным способом» утвержденные постановлением Правительством Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612: «Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства¹, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем».

5.3. Возврат денежных средств

5.3.1. Денежные средства подлежат возврату Клиенту способом, примененным Клиентом при оплате товаров. Либо по письменному заявлению Клиента эта денежная сумма может быть переведена на его счет.

5.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- почтовым переводом;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

5.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

¹ Индивидуально определенные свойства - такие свойства, которые созданы под индивидуальный заказ потребителя и не могут быть воспроизведены в массовом порядке, или на котором указаны данные будущего владельца-потребителя. Любой постер заказанный потребителем имеет индивидуально определенные свойства и его массовая реализация весьма затруднительна.

- 5.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.
- 5.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.
- 5.4.3. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются.
- 5.4.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически переданный Товар, зачисляются на Пользовательский счет Клиента и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
- 5.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.
- 5.5.1. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.
- 5.5.2. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении).
- 5.5.3. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются.
- 5.5.4. В случае нарушения Клиентом в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

7. Гарантии и ответственность

- 7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.
- 7.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.
- 7.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8. Прочие условия

- 8.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.
- 8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

| | |
|------------------------|--|
| ОГРН | 1157746159317 |
| Наименование | Общество с ограниченной ответственностью "БОКСПОП" |
| Адрес | 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, 21 |
| ИНН | 7718083542 |
| КПП | 771801001 |
| Расчетный счет | 40702810702680001007 |
| Банк | АО "АЛЬФА-БАНК" |
| Корреспондентский счет | 30101810200000000593 |
| БИК | 044525593 |